


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета инженерно-физического  
факультета высоких технологий  
от 15 июня 2021 г., протокол № 11

Председатель  /В.В.Рыбин/  
(подпись)  
15 июня 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|            |  |
|------------|--|
| Дисциплина | <b>Деловое совершенствование</b>                         |
| Факультет  | <b>Инженерно-физический факультет высоких технологий</b> |
| Кафедра    | <b>Кафедра инженерной физики</b>                         |
| Курс       | <b>4</b>   |

Направление (специальность): **27.03.05 «Инноватика» (бакалавриат)**  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) **Управление инновациями**  
*полное наименование*

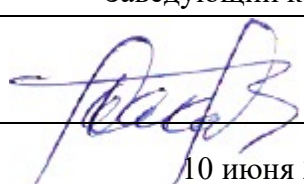
Форма обучения: **очная**  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2021 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 30.08.2022 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 28.08.2023 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 02.09.2024 г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО                   | Кафедра                          | Должность,<br>ученая степень, звание |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Герасимова С.А</b> | <b>Кафедра инженерной физики</b> | <b>доцент, к.э.н.</b>                |



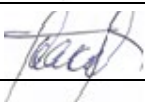
|   |
|---|
| <b>СОГЛАСОВАНО</b>  |
| Заведующий кафедрой ИФ  |
|  /С.Б. Бакланов/<br>10 июня 2021 г. |


**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**  
**в рабочую программу дисциплины «Деловое совершенствование»**


Направление (специальность): **27.03.05 «Инноватика» (бакалавриат)**

Направленность (профиль/специализация): **Управление инновациями**

Форма обучения: **очная**

| № п/п | Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения | ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой | Подпись   | Дата       |
|-------|--|--|---|------------|
| 1     | Актуализирован п.11  | Бакланов С.Б.  |  | 30.08.2022 |
| 2     | Актуализирован п.11  | Бакланов С.Б.  |  | 28.08.2023 |
| 3     | Актуализирован п.11  | Бакланов С.Б.  |  | 02.09.2024 |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |
|       |  |  |   |            |

|  |  |       |  |   |
|--|--|-------|--|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет |  | Форма |  |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |  |       |  |   |
|  |  |       |  |   |
|  |  |       |  |   |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента комплексных знаний, умений и практических навыков в сфере обеспечения качества изделий и процессов;
- формирование у студента профессиональных и общекультурных компетенций использования фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

### Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания об основных методах и средствах обеспечения качества изделий и процессов;
- дать прикладные знания основ обеспечения качества в отечественной и зарубежной практике;
- сформировать у студентов представление о методологии обеспечения качества изделий и услуг с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина является обязательной и относится к базовой части ОПОП и является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавров по направлению «Инноватика». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана с большим числом дисциплин, читаемых студентам.

Дисциплина читается в 7-ом семестре 4 курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:

- «Управление качеством»;


Данная дисциплина является предшествующей для

- Преддипломная практика
- Подготовка к сдаче с дача государственного экзамена
- Выполнение, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|--|--|
|--|--|

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |


|   |  |
|---|--|
| <b>ОПК-3</b>  | <p><b>Знать:</b></p> <p>принципы работы в коллективе; особенности организации работы исполнителей, фундаментальные принципы и методы оценки обоснования и принятия управленческих решений в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками работы в многопрофильных командах, ориентированных на выполнение базовых задач управления в технических системах</p> |
| Способность использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности |  |

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 ЗЕТ

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)


| Вид учебной работы   | Количество часов (форма обучения очная)          |  |
|--|--|--|
|  | Всего по плану                                   | В т.ч. по семестрам                              |
|  |  | 7  |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП   | 54   | 54   |
| Аудиторные занятия:  | 54   | 54   |
| Лекции<br>(в т.ч. <u>0</u> ПрП)  | -  | -  |
| Семинары и практические занятия<br>(в т.ч. <u>0</u> ПрП)   | 54   | 54   |
| лабораторные работы, практикумы<br>(в т.ч. <u>0</u> ПрП)   | -  | -  |
| Самостоятельная работа   | 54   | 54   |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| Курсовая работа  | -  | -  |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)   | зачет  | зачет  |
| Всего часов по дисциплине  | 108  | 108  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |


### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

| Название разделов и тем  | Всего | Виды учебных занятий |                                |                                 |                               |                        | Форма текущего контроля знаний                   |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--|
|  |       | Аудиторные занятия   |                                |                                 | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа |  |
|  |       | Лекции               | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы |                               |                        |  |
| 1. Философия делового совершенствования: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития | 8     | -                    | 4                              | -                               | 2                             | 4                      | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования            | 10    | -                    | 5                              | -                               | 2                             | 5                      | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения                     | 10    | -                    | 5                              | -                               | 2                             | 5                      | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 4. Структуризация функции качества изделий и процессов   | 10    | -                    | 5                              | -                               | 2                             | 5                      | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов                        | 10    | -                    | 5                              | -                               | 2                             | 5                      | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 6. Методология формирования  | 10    | -                    | 5                              | -                               | 2                             | 5                      | коллоквиум,                                      |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

|   |     |   |    |   |    |    |  |
|---|-----|---|----|---|----|----|--|
| затрат на качество  |     |   |    |   |    |    | устный опрос на семинарских занятиях             |
| 7.Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования                            | 10  | - | 5  | - | 4  | 5  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 8.Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов                              | 8   | - | 4  | - | 4  | 4  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 9.Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества                                  | 8   | - | 4  | - | 4  | 4  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 10.Методология процессного подхода в обеспечении качества   | 8   | - | 4  | - | 4  | 4  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 11.Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы | 8   | - | 4  | - | 4  | 4  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 12.Механизм комплексного подхода в обеспечении качества   | 8   | - | 4  | - | 4  | 4  | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| ИТОГ  | 108 | - | 54 | - | 36 | 54 |  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Философия делового совершенствования. Аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития. Бизнес как вид экономической деятельности. Взаимодействие философии и бизнеса.

Тема 2. Качество технологического продукта. Виды технологических продуктов. Показатели. Пути обеспечения и совершенствования. Оценка качества технологического продукта.

Тема 3. Основы надежности изделий и процессов. Показатели надежности. Основные понятия. Методы оценки и обеспечения. Этапы становления и развития надежности. Экономическая оценка уровня надежности. Надежность сложных изделий и процессов.


Тема 4. Структуризация функции качества изделий и процессов. Выяснение и уточнение требований потребителей. Ранжирование потребительских требований. Разработка инженерных характеристик. вычисление зависимостей потребительских требований и инженерных характеристик. построение «крыши» дома качества. Определение весовых значений инженерных характеристик с учетом рейтинга потребительских требований, а также зависимости между потребительскими требованиями и инженерными характеристиками. Учет технических ограничений. учет влияния конкурентов.

Тема 5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов. Теоретические основы политики в области качества. Содержание политики в области качества. Назначение политики в области качества. Ответственность за создание политики в области качества. Порядок создания политики в области качества. Средства и методы решения проблем в области управления качеством. Цикл решения проблемы. Средства и методы. Процесс непрерывного улучшения. Цикл непрерывного улучшения. Организация непрерывного улучшений. Управление изменениями.

Тема 6. Методология формирования затрат на качество. Понятие и классификация затрат на качество. Действительные и синтетические затраты. Модель затрат на качество. Модель затрат на процесс «внутренние проверки». Методы определения стоимости (Договорное определение стоимости, Статистическое определение стоимости, Аналитическое определение стоимости).

Тема 7. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования. Структура, содержание и область применения стандартов серии 9000. структура МС ИСО серии 9000; модель СМК; элементы СМК по МС ИСО 9001; методология разработки и внедрения СМК в организации Уровни документации системы качества. Руководство по качеству как основной



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

документ системы менеджмента качества. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства. Организационная структура предприятия и его подразделений. Функции подразделения или должностного лица в рамках выполнения процесса. Организация процесса, ответственность, полномочия и роль каждого работника. Определение входа и выхода процесса, внутренних и внешних потребителей. Рабочие инструкции. Стандарты предприятия. Назначение. Область применения. Ответственность.

Тема 8. Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов. Отечественный опыт развития систем управления качеством продукции Основные определения и положения в области управления качеством продукции устанавливают терминологические стандарты ГОСТ Р ИСО и ГОСТ.

Тема 9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества. Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация в системе управления качеством. Организация контроля качества продукции и профилактика брака. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. Цели и задачи системы менеджмента качества. Планирование создания и развития системы менеджмента качества. Разработка планов, программ качества.


Тема 10. Методология процессного подхода в обеспечении качества. Основная сущность процессного подхода в рамках системы менеджмента качества. Понятие процесса как объекта управления. Общая структура процесса. Функции и процессы. Формирование и реализация процессного подхода.

Тема 11. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 требования к системе менеджмента качества, используемые для внутреннего применения организацией. Оптимизация. Оценка и ранжирование инициатив. Формирование плана выполнения.

Тема 12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества. Внутренний обмен информацией. Управление ресурсами. Инфраструктура. Процессы жизненного цикла продукции. Проверка (верификация) разработки. Проверка (верификация) закупленной продукции. Контроль и испытания в процессе производства и ремонта. Управление несоответствующей продукцией.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

1. Философия делового совершенствования: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития: Современная философия качества. Современные методы делового совершенства. Основные тенденции в области

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

совершенствовании средств и методов управления качеством. Назначение и принципы применения средств и методов делового совершенства.

2.Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования. Основные факторы качества технологического продукта. Обеспечение качества изделий на различных стадиях их жизненного цикла. Базы для сравнения уровня качества новых изделий.

3.Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения. Технологическое состояние и работоспособность изделия. Классификация отказов. Свойства надежности. Количественные показатели надежности. Оценка надежности по параметрам качества.


4.Структуризация функции качества изделий и процессов. Фазы процесса структурирования функций качества. Планирование разработки изделия. Структурирование проекта. Планирование технологического процесса. Планирование производства. Основные понятия связанные с структуризацией функций качества. Матрица структуризации функций качества.

5.Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов. Анализ текущих и перспективных требований. Разработка, производство, реализация и совершенствование конкурентоспособной продукции. Непрерывное совершенствование системы управления качеством с учетом внутренних и внешних условий деятельности.

6.Методология формирования затрат на качество. Понятие стоимости качества и затрат на качество. Способы и принципы классификации затрат на качество. Анализ методов определения затрат на качество. Модель определения затрат на процесс. Анализ специфики формирования состава и структуры затрат на качество. 7.Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования. История и тенденции развития систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Интеграция систем менеджмента качества с межотраслевыми и отраслевыми системами менеджмента. Условия конкурентоспособности организации и методы ведения устойчивой деятельности.

8.Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов. Этапы управления качеством. Технический контроль конечного продукта. Модель Фейгенбаума. Разработка технологии контроля качества. Система информации о качестве продукта. Контроль новых проектов. Анализ и улучшение производственных процессов. Комплексный контроль качества. Концепция «ноль дефектов». Модель Джурана.

9.Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Технический контроль качества

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

на стадиях его жизненного цикла. Сертификация продукции и систем менеджмента качества. Схемы сертификации. Стадии процесса контроля. Составляющие для критерия для решения о контроле.

10. Методология процессного подхода в обеспечении качества. Система менеджмента качества основанная на процессном подходе. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение анализ и улучшение

11. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы. Качество управления. Качество процесса. Качество результата. Оценка качества условий, в которых осуществляется деятельность. Принятие управленческих решений направленных на повышение качества.

12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества. Комплексный подход при формировании менеджмента качества предприятия. Пути повышения эффективности менеджмента качества предприятия. Осуществление единой технической политики в отрасли. Сокращение цикла: исследование-производство. Повышение уровня стандартизации и унификации новых конструкций. Разработка новых организационных форм управления качеством  
Разработка новых организационных форм управления качеством. Создание гибких, динамичных структур управления качеством.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**


Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Понятие делового совершенствования с позиций философии.
2. Качество личности: закономерности формирования и развития.
3. Качество организации: аспекты содержания, закономерности обеспечения.
4. Закономерности развития организаций, проблемы и пути их решения.
5. Показатели качества технологического продукта.
6. Пути совершенствования и развития качества продукции.
7. Качество процесса: сущность и основные показатели.
8. Пути совершенствования и развития качества процесса.
9. Надежность изделий: сущность и основные показатели.
10. Надежность изделий. Виды долговечности. Факторы, влияющие на долговечность.

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |


11. Надежность процесса. Факторы, влияющие на надежность.
12. Методика анализа надежности процесса.
13. Пути повышения надежности изделий и процессов.
14. Методика структурирования функции качества.
15. Структура затрат на качество.
16. Оценка эффективности затрат на качество.
17. Результативность мероприятий по развитию качества.
18. Эффективность мероприятий по развитию качества.
19. Эволюционный путь совершенствования качества системы и ее элементов.
20. Революционный путь развития качества системы и ее элементов.
21. Эволюционный путь совершенствования процесса и его этапов.
22. Революционный путь развития процесса.
23. Основные принципы современных систем менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9000.
24. Методологические подходы в обеспечении удовлетворенности потребителя.
25. Формирование и реализация принципа лидерства руководителя.
26. Обеспечение вовлеченности персонала в развитие качества.
27. Системный подход в обеспечении качества.
28. Процессный подход в управлении качеством.
29. Обеспечение взаимовыгодных отношений с поставщиками.
30. Управление качеством на основе фактов.
31. Постоянное улучшение качества объектов и процессов.
32. Роль контроля в обеспечении качества продукции.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная

| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы<br>(проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.) | Объем в часах | Форма контроля<br>(проверка решения задач, реферата и др.) |
|-------------------------|--|---------------|--|
| 1. Философия            | • Проработка учебного материала с  | 4             | коллоквиум,  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| делового совершенствования: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития  | использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена                                   |   | устный опрос на семинарских занятиях             |
| 2.Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 3.Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения          | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 4.Структуризация функции качества изделий и процессов                                  | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 5.Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов             | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 6.Методология формирования затрат на качество  | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 7.Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования               | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 5 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 8.Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов                 | • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;<br>• Подготовка к тестированию;<br>Подготовка к сдаче экзамена | 4 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| 9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul> Подготовка к сдаче экзамена | 4 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 10. Методология процессного подхода в обеспечении качества   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul> Подготовка к сдаче экзамена | 4 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 11. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul> Подготовка к сдаче экзамена | 4 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |
| 12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul> Подготовка к сдаче экзамена | 4 | коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях |


## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под редакцией С. В. Пономарева. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 221 с. — ISBN 978-5-8265-1219-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/64605.html>
2. Бойцов, Б. В. Вопросы управления качеством технологических процессов : учебное пособие / Б. В. Бойцов, Ю. Ю. Комаров, Г. В. Панкина. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, Московский авиационный институт, 2013. — 298 с. — ISBN 978-5-93088-130-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44342.html>
3. Евстропов, Н. А. Менеджмент качества предприятий и организаций : учебное пособие / Н. А. Евстропов, В. М. Корнеева, С. В. Бабыкин. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 216 с. — ISBN 978-5-93088-135-



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента:электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. –URL:<https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань:электронно-библиотечная система : сайт/ ООО ЭБС Лань. –Санкт-Петербург, [2021]. –URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com:электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. ClinicalCollection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9.Русский язык как иностранный :электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2021].

### **3.Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий: электронныежурналы/ ООО ИВИС. - Москва, [2021]. –URL:<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электроннаябиблиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Национальная электронная библиотека:**электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт /Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. –URL:<https://нэб.пф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMARTImagebase** //EBSCOhost : [портал].– URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### **6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам :федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ.– URL:<http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.



6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

*Зашинач УИТ*  
Должность сотрудника УИТИТ

*Ключковская*  
ФИО

*[Подпись]*  
подпись  
*[Дата]*  
дата

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ВОЗ и инвалидами предусматривает в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных особенностей

Разработчик

*С.В. Герасимова*

к.э.н., доцент Герасимова С.А.

Приложение 1

### б) Программное обеспечение:

МойОфис

МойОфис Стандартный, ОС Альт Рабочая станция 8

## **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:**

### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система сайт/ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. — Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. — Москва, [2022]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. — Санкт- Петербург, [2022]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. — Москва, [2022]. — URL: <http://elibrary.ru>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. — Москва, [2022]. — URL: <https://id2.action-media.ru/Persona1/Products>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст электронный.

**4. 4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. — Москва, [2022]. — URL: <https://нэб.рф>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст электронный.

**5. SMART Imagebase** научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Изображение : электронные.

## 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

## 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.uisu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

*Зам. нач. УИТ*  
Должность сотрудника УИТ

*Ключкова АВ*  
ФИО

*[Подпись]*  
подпись

\_\_\_\_\_ дата

Приложение 2

## б) Программное обеспечение:

1. ОС Альт Рабочая станция 8

2. МойОфис Стандартный

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст :электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт /ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** :электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2023].

### 3.Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная



|  |       |  |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |  |

## Приложение 3

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### б) Программное обеспечение:

1. ОС Альт Рабочая станция 8
2. МойОфис Стандартный

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2024].
3. **Базы данных периодических изданий:**
  - 3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный
  - 3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2024]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст :

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины   |       |   |

электронный.

**5. Российское образование:** федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

- Программное обеспечение:
  1. ОС Microsoft Windows
  2. Microsoft OfficeStd 2016 RUS
  3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / \_\_\_\_\_  
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата